



**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI
DIVERSAMENTE ABILI A.A. 2009/10**

Lo scopo del seguente questionario è garantire agli studenti diversamente abili pari opportunità nell'affrontare gli studi e nel vivere positivamente l'esperienza universitaria.

Il seguente questionario verrà inviato ogni anno accademico.

Gentile studente, ti chiediamo di aiutarci ad individuare le principali esigenze verso le quali orientare la risposta dell'Università.

Dopo averlo compilato invialo, entro settembre 2010, all'Area Diritto allo Studio secondo le modalità indicate alla fine del questionario.

1. A QUALE FACOLTA' E CORSO DI LAUREA / LAUREA SPECIALISTICA / SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE / DOTTORATO / MASTER SEI ISCRITTO / A?
.....

2. A QUALE ANNO SEI ISCRITTO/A?

3. CHE TIPO DI DISABILITA HAI?

Motoria Uditiva Visiva Mentale Dislessia

Altro

4. IN CHE PERCENTUALE?

5. STAI FREQUENTANDO I CORSI DELL' ATTUALE ANNO ACCADEMICO ?

SI NO

6. HAI RICHiesto I SERVIZI PROPOSTI DALL' UNIVERSITA' MEDITERRANEA ?

SI NO

7. SE SI, DI QUALI SERVIZI HAI USUFRUITO ?
.....
.....

8. NEL COMPLESSO QUAL'E' IL TUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI CUI HAI USUFRUITO ?

ALTO MEDIO SCARSO

9. HAI INCONTRATO O STAI INCONTRANDO OSTACOLI CONNESSI ALLA TUA DISABILITA' NEL CORSO DELLA TUA ESPERIENZA ACCADEMICA ?

SI NO



10. SE SI, CHE TIPO DI OSTACOLI ?

a) Limitazioni di accesso e/o agibilità negli edifici dell'Ateneo (indica gli edifici e i problemi riscontrati).....

.....

b) Limitazioni nel partecipare alle attività didattiche (indica i problemi riscontrati, es. laboratori, lettura dei testi e/o altro materiale proposto dal docente, ascolto e partecipazione alle lezioni etc.)

.....

11. HAI RISCONTRATO DISPONIBILITA' DA PARTE DEI DOCENTI UNIVERSITARI ?

SI NO

SE NO, QUALI.....

.....

12. HAI RISCONTRATO DISPONIBILITA' DA PARTE DEGLI UFFICI PREPOSTI AI SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ?

SI NO

SE NO, QUALI.....

.....

13. HAI USUFRUITO DEL SERVIZIO DI TUTORATO GENERICO E/O SPECIALISTICO PER I PROBLEMI DELLA TUA DISABILITA'?

SI NO

14. SE SI, HA RISPOSTO ALLE TUE ESIGENZE?

SI NO

SE NO, PERCHE'

.....

15. VORRESTI PROPORRE ALTRI QUESITI AD INTEGRAZIONE DEL QUESTIONARIO ?

.....

.....

Il questionario è anonimo. Se vuoi essere contattato per individuare una concreta soluzione ai tuoi problemi e/o altre esigenze inserisci i tuoi dati:



Università degli Studi
Mediterranea
di Reggio Calabria

NOME:
COGNOME:
TEL.:
FAX.:
E-MAIL:

Il questionario è disponibile anche in rete presso il nostro sito: www.unirc.it/studenti.php
E' possibile compilarlo in formato elettronico ed inviarlo per e-mail all'indirizzo **laura.bova@unirc.it**.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. lgs. 196/2003

(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile utente,

La informiamo che i dati raccolti con il presente modulo verranno trattati al fine di monitorare il numero e le esigenze di studenti disabili, orientare le risposte dell'Università nei loro confronti e studiare la possibilità di erogare specifiche agevolazioni .

Il trattamento avverrà con modalità manuale (registrazione, conservazione ed archiviazione documenti cartacei).

Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento potrebbe tuttavia comportare l'impossibilità di fruire di eventuali benefici ed agevolazioni ad hoc. Indicando il proprio recapito telefonico l'utente accetta la possibilità di essere contattato telefonicamente (per una eventuale richiesta di chiarimenti, per concordare la data di un colloquio di approfondimento etc.).

I dati sono trattati dall'Ateneo e dalle strutture amministrative coinvolte nell'erogazione dei servizi e benefici, per le finalità contabili ed amministrative che si paleseranno nella gestione del procedimento. I dati non verranno comunicati ad altri Enti esterni all'Università se non in forma aggregata.

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria.

La informiamo che in qualità di interessato potrà esercitare, presentando istanza al Responsabile, i diritti previsti dall'art. 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, in particolare potrà richiedere in qualunque momento l'aggiornamento, l'integrazione o la rettifica dei dati, la loro trasformazione in forma anonima o cancellazione ed infine il blocco dei dati trattati in violazione di legge.