



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

BANDO DI AMMISSIONE
I^a ed. Corsi di Alta Formazione in
Certificazione delle Competenze Qualificanti
Innovative e Tecnologiche
a.a. 2020 - 2021

Decreto di attivazione: n. 79 del 26.05.2021

Data di pubblicazione: 27 maggio 2021

Data Scadenza: entro e non oltre le ore 12,00 del 28 giugno 2021

Segreteria amministrativa: dott.ssa Laura Maria Bova, e-mail: master.digies@unirc.it

1 - Attivazione del Corso

1. Il Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane (DiGiEs) dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria (UNIRC) e il Laboratorio di Metodi e Modelli Decisionali per le Scienze Sociali dell'Università "Mediterranea" di Reggio Calabria (il DECISIONS Lab), con sede c/o Università "Mediterranea" di Reggio Calabria-Via dell'Università, 25 (già Salita Melissari) - 89124 Reggio Calabria organizzano nell'a.a. 2020/2021, la I^a edizione della piattaforma di Alta Formazione Universitaria esprimibili in **Certificati di Studi Avanzati delle Competenze** propedeutico all'acquisizione della certificazione delle competenze qualificanti, innovative e tecnologiche riconosciute e validate da VALIDACERT[®], con la sua rete tecnico scientifica (coordinata da MEDITA Hub[®]), in collaborazione con l'ente di certificazione APS Pegaso[®] (Validato ACCREDIA, MIUR e MISE), sotto l'alto patronato internazionale di UNAI[®] (United Nations Academic Impact) determinanti come accredito all'esercizio delle cd *Professioni non Ordinistiche* in alcuni comparti produttivi del primario, secondario e terziario produttivo, nazionale e internazionale.

2. Il Coordinatore della Piattaforma e dei suoi diversi Corsi è il Prof. Massimiliano Ferrara.

3. Il Comitato Scientifico è così composto: Prof. Massimiliano Ferrara, Dott. Bruno Antonio Pansera, Dott. Carlo Giglio, Dott. Domenico Di Conza, Prof. Mauro Alvisi.

2 – Finalità della Piattaforma Didattica e dei suoi Percorsi Formativi

1. L'Alta Piattaforma Didattica UNIRC-VALIDACERT delle Competenze Qualificanti Innovative e Tecnologiche (di natura formale, non formale e informale) si propone di realizzare un percorso formativo finalizzato a rispondere alle richieste territoriali ed extra territoriali in termini di approfondimento ed aggiornamento delle nuove professioni e delle start up che presentano una crescente e diffusa domanda di nuove competenze, capace di colmare il divario esistente in un regime di diffusione della cultura digitale, dell'economia e della finanza 4.0, che la pandemia (in atto da oltre un anno) ha fortemente contribuito a collocare al centro della domanda e offerta di nuova occupazione e imprenditorialità competente e specializzata. La sempre maggiore attenzione rivolta alla certificazione delle competenze qualificanti che presiedono e guidano il fronte della nuova occupazione, nelle nuove tecnologie e nell'innovazione scientifica, si giustifica pienamente



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

con la funzionale capacità di coniugare il bisogno d'impiego di personale altamente qualificato, l'esigenza dell'imprenditoria di assumere risorse umane e manageriali al passo con l'innovazione, con la domanda di nuove professioni che un mondo sempre più digitale e *remote working* impone. La dotazione di competenze di alto profilo innovativo e tecnologico, qualificano diversamente il futuro mercato del lavoro e diventa perciò fondamentale formarle, certificarle e renderle al più presto spendibili, a diversi livelli e compiti, sia nelle organizzazioni pubbliche che in quelle private.

In relazione all'Atto d'Intesa siglato con VALIDACERT[®], la sua rete tecnico scientifica (coordinata da MEDITA Hub[®]), in collaborazione con l'ente di certificazione APS Pegaso[®] (Validato ACCREDIA, MIUR e MISE) e sotto l'alto patronato internazionale di UNAI[®] (United Nations Academic Impact) con particolare riferimento ai programmi di certificazione qualificante e professionale delle nuove professioni e di quelle non ordinistiche, il DiGiEs e il DECISIONS Lab, con la supervisione scientifica di VALIDACERT e il suo network, presentano il seguente Percorso di Alta Formazione di Studi Avanzati propedeutico all'acquisizione delle Certificazioni di Competenze VALIDACERT[®], tenuto da docenti accreditati VALIDACERT e docenti UNIRC, nei moduli propedeutici agli elementi di conoscenza previsti dallo schema di certificazione.

I riconoscimenti secondo disciplinari UNI EN e le Certificazioni delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche promosse da VALIDACERT[®], offrono un livello avanzato di conoscenze ed abilità in diversi ambiti professionalizzanti della società 4.0 e delle nuove start up tecnologiche, in frequenti spin off di percorsi universitari e di ricerca scientifica applicata sul campo. VALIDACERT[®] e la sua rete tecnico scientifica (coordinata da MEDITA Hub[®]), in collaborazione con l'ente di certificazione APS Pegaso[®] (DM17072016) è un network/organismo di certificazione accreditato, quindi autorizzato da ACCREDIA. La legge n. 4 del 2013 ("Disposizioni in materia di professioni non organizzate") disciplina in Italia i sistemi per certificare le professionalità qualificanti, innovative e tecnologiche e tra questi anche la certificazione rilasciata da Organismi terzi a loro volta accreditati da Accredia, al termine di percorsi di Alta Formazione ricevuti e delle verifiche d'esame superate con successo. Le norme UNI sono documenti che definiscono la situazione di prodotti, processi, servizi e prestazioni professionali, specificando come fare bene le cose garantendo sicurezza, rispetto dell'ambiente, certezza e qualità della prestazione. Proprio per questo motivo, essendo esse stesse frutto della collaborazione tra piccole e grandi imprese, lavoratori, professionisti, consumatori, Pubblica Amministrazione, Università, mondo della ricerca e società civile, le norme UNI fungono da volano per la crescita professionale. La certificazione di una determinata figura professionale sta diventando sempre più necessaria per far percepire alle parti interessate il valore aggiunto che accompagna il professionista durante la sua vita professionale. Questa Piattaforma di Studi è un esempio applicativo in Italia di quanto previsto dalla Commissione Europea il 20 dicembre 2012 con la pubblicazione della Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea sulla validazione dell'apprendimento non formale e informale (EQF-EUROPEAN QUALIFICATION FRAMEWORK).

La Piattaforma di Corsi e Studi Avanzati (CAS, DAS, MAS) di Alta Formazione ha come oggetto di studio argomenti relativi alle tecniche, alle migliori pratiche e alle competenze formali, non formali, informali e trasversali che un buon professionista dell'economia e della società 4.0 dovrebbe possedere, per gestire al meglio i progetti e i gruppi di lavoro e di fornire una base solida per intraprendere il prescelto percorso professionale. Il percorso articolato di Studi Avanzati si prefigge i seguenti obiettivi:

- Fornire formazione adeguata a coloro che desiderino completare la propria preparazione



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

sulle conoscenze e competenze necessarie a qualificarsi e certificarsi come professionisti abilitati e non iscritti a registri, albi e ordini riconosciuti (professioni non ordinistiche), attraverso lo studio approfondito dei processi indicati nelle linee guida UNI EN ISO;

- migliorare le abilità cognitive e pratiche ritenute indispensabili per la progettazione, presentazione e gestione di attività professionali in regime di qualità erogata e percepibile;
- applicare i corretti strumenti metodologici ed organizzativi propri delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche
- affrontare l'esame per l'acquisizione delle credenziali di certificazione VALIDACERT® con l'adeguata preparazione acquisita durante il percorso di studi;
- prepararsi per l'esame di certificazione professionale delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche presso APS Pegaso® con disciplinare accreditato Accredia.

Il percorso formativo è stato concepito con un approccio pratico, finalizzato alla verifica dell'apprendimento di quanto trattato attraverso lavori di gruppo, esempi pratici, simulazioni e test situazionali. La Piattaforma dei Corsi di Alta Formazione e Studi Avanzati mira a trasferire ai partecipanti un livello di conoscenze, delle tecniche, delle discipline, dei protocolli e comportamenti deontologici e professionali, proprie delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche, tale da consentire di applicare le best practices apprese a vari contesti specialistici, progettuali e professionali e di sostenere l'esame di certificazione VALIDACERT® APS Pegaso®.

3 – Durata e Articolazione dei corsi

1. La I^a edizione della Piattaforma di Corsi di Alta Formazione si articolerà in tre diversi corsi CAS (Certificate of Advanced Studies) che si svolgeranno nell'anno accademico 2020-2021 e avranno inizio Venerdì 10 settembre e Sabato 11 settembre a seguire per 5 fine settimana per una durata complessiva di max 40 ore ciascuno con formula Didattica A Distanza (DAD) attraverso la piattaforma TEAMS, a meno di diverse indicazioni che dipenderanno dall'evolversi dell'emergenza pandemica.

2. Le lezioni si svolgeranno appunto a distanza in modalità sincrona, mediante piattaforme telematiche nelle giornate di Venerdì e Sabato con inizio Venerdì 10 settembre e Sabato 11 settembre, a seguire per 5 fine settimana. Seguiranno specifiche comunicazioni anche sull'attività laboratoriale. Ulteriori informazioni, saranno pubblicate sul sito internet del DiGiEs (www.digies.unirc.it) e del DECISIONS Lab (<http://www.decisionslab.unirc.it/>). Le date e gli orari indicati potrebbero subire variazioni.

3. I Corsi di Alta Formazione si compongono di una parte teorica (con lezioni in modalità sincrona) e di una parte pratica (con **workshop, lavori di gruppo ed esercitazioni**). I corsi si articolano in moduli didattici, con la seguente rispettiva struttura:

Percorso N°1 Certificate of Advanced Studies in Mobility Management (Mobilty Manager)
UNI PDR35:2018

Modulo 1 Mobility Mapping

- Mappatura delle necessità di mobilità per aziende/organizzazioni/istituzioni
- Come ci si sposta in Italia, modelli e numeri della mobilità; dati dal Rapporto Annuale Osservatorio Sharing Mobility
- Scenari della mobilità attiva. Analisi e tendenze del regime di domanda e offerta di mercato.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Focus sulla diffusione e sviluppo della mobilità elettrica e a basso impatto inquinante (zero emission mobility solutions)
- Stato dell'Arte dei servizi di mobilità pubblica, di Bike & Car Sharing.
- Esercitazioni

Modulo 2 Sustainable Mobility Platform

- Le nuove piattaforme di mobilità sostenibile
- Sistemi integrati di gestione della mobilità
- Nuove tecnologie per la progettazione della mobilità pubblica e aziendale
- L'impatto strategico della Cybersecurity sulla mobilità
- Il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS)
- I tavoli Metropolitan della mobilità.
- Le città del futuro. Verso una architettura della sostenibilità: Smart Mobility Design.
- Strumenti tecnologici e dotazioni innovative a supporto della mobilità sostenibile.
- Esercitazioni

Modulo 3 Mobility Trends & Megatrends

- Gli scenari di sviluppo a breve/medio/lungo termine della mobilità
- La transizione eco-riferibile della mobilità
- SWOT Analysis della mobilità e della sua curva evolutiva
- Identificazione dei principali rischi della mobilità a breve/medio periodo
- Valutazione e pianificazione della risposta ai rischi
- Laboratorio di Analisi dei Casi
- Esercitazioni

Modulo 4 Mobility Strategies and different Visions

- Analisi dell'ambiente competitivo
- Strategie nascenti da Visioni Differenziate della mobilità
- Analisi delle Best Practices e dei Benchmark
- Riconoscimento e Gestione degli Stakeholder
- Sviluppo del gruppo di progetto
- Strategie di perseguimento della qualità
- Strategie di selezione dei fornitori
- Gestione e Controllo delle risorse umane, tangibili e intangibili
- Cost Killing Strategies
- Analisi e Controllo Strategico dei rischi
- Analisi e Controllo delle dotazioni di mobilità
- Gestione Strategica della Mobility Information & Communication
- Metodi di rilevazione dello stato di avanzamento



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Esercitazioni

Modulo 5 Mobility Law, Rules, Financial and Fiscal Solutions

- Leggi, Normative e regolamenti della mobilità sostenibile
- La normativa Italiana: dal decreto Ronchi al decreto Rilancio 2020.
- Ultime disposizioni in materia di mobilità sostenibile
- Norme fiscali e Piano incentivo flotte.
- La gestione e la risoluzione di conflitti nella mobilità sostenibile
- La finanza tradizionale e quella innovativa a supporto della mobilità sostenibile
- Le relazioni territoriali e sindacali per i progetti di Mobilità aziendale e di Area
- Il ruolo professionale del Corporate Mobility Manager e il Registro Nazionale AITMM.
- Esercitazioni

Modulo 6 Sharing Mobility Tools

- Le principali dotazioni e soluzioni innovative di Mobility Sharin
- Il Car Pooling
- Il Bike Sharing
- Il Corporate Car Sharing
- Esercitazioni

Modulo 7 Phygital and Intelligence Mobility of the Things

- La mobilità *Phygital oriented* e l'internet delle cose
- La mobilità e l'intelligenza artificiale
- Start Up e Spin Off scientifiche della mobilità sostenibile
- Sviluppo di Mobility Mobile Apps
- La connessione digitale di veicoli e infrastrutture
- Remote Driving Systems and Devices
- Le soluzioni MaaS
- Esercitazioni

Modulo 8 Urban Mobility

- La Georeferenzialità della mobilità sostenibile
- Smart Cities e Mobilità Territoriale
- Il Monitoraggio dei flussi e deflussi del traffico urbano
- La Mappatura degli attrattori di flusso
- Traffic Building Phenomena
- Logistica e Mobilità delle merci
- Osservatorio di Urban Mobility



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Esercitazioni

Modulo 9 Electric and Intelligence Mobility

- Mobilità sostenibile, intelligenza artificiale e robotica
- Sviluppo delle soluzioni elettriche/ibride dello spostamento
- Sviluppo di Apps intelligenti della mobilità sostenibile
- Piattaforme e soluzioni evolutive di *remote driving* e guida autonoma
- Esercitazioni

Modulo 10 Performatrica della Mobilità Eccellente

- Metrica delle prestazioni eccellenti e delle emergenze della mobilità sostenibile
- Indicatori e marcatori di efficacia ed efficienza del traffico urbano ed extraurbano
- Previsioni del traffico e dei suoi flussi periodici e straordinari
- Simulazioni di manovre correttive con ausilio di *what if analysis*
- Laboratorio di Mobility Metrics
- Esercitazioni
- Preparazione all'Esame

Gli argomenti potrebbero subire variazioni.

Percorso N°2 Certificate of Advanced Studies in Disaster Management (Disaster Manager)
Esperto della Protezione Civile
UNI 11656: 2016

Modulo 1 Disaster Management (Basic)

- Principi di Disaster Management 1
- Principi e Istituzioni della Protezione Civile
- Organizzazione del Sistema Nazionale di Protezione Civile
- Modello d'intervento e coordinamento della Protezione civile
- Esercitazioni

Modulo 2 Disaster Management (Advanced)

- Principi di Disaster Management 2
- Classificazione/Riconoscimento dei Grandi Rischi/Eventi/Emergenze/Catastrofi/Calamità
- Sicurezza Individuale e Collettiva
- Stato dell'Arte dei servizi di Protezione Civile
- Esercitazioni

Modulo 3 Disaster Law, legal and Institutional aspects



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Leggi, normative e regolamenti degli stati di emergenza e calamità naturale
- Principi della giurisprudenza civile e penale delle catastrofi
- Principi, normative, leggi e dispositivi attuativi di Protezione Civile (quadro normativo)
- Letteratura giuridica e lezioni apprese dalla gestione dell'emergenza e delle calamità
- Riconoscimento/Misurazione legale del risarcimento danni in casi d'emergenza/catastrofe
- Nuovi progetti di legge in materia di Emergenza e Protezione Civile
- La Pandemia: laboratorio in tempo reale dei dispositivi giuridici di contenimento virale
- Esercitazioni

Modulo 4 Principi di Analisi Rischi/Eventi in Emergenza/Catastrofe/Calamità (Basic)

- Mappatura strategica dei Grandi Rischi ed Eventi Catastrofici e Calamitosi
- Classificazione dei Rischi
- Tecniche di Valutazione dei Rischi
- Multirisk Analysis
- Piattaforma diacronica delle priorità d'intervento e Protezione Civile per Rischio/Evento
- Esercitazioni

Modulo 5 Principi di Analisi Rischi/Eventi in Emergenza/Catastrofe/Calamità (Advanced)

- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Nucleare
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Sismico e Bradisismico
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Idrogeologico
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Vulcanico
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Inquinamento ambientale suolo/aria/acqua
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Costiero/Marittimo/Lacustre/Fluviale
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Alluvionale e di innalzamento delle acque
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Incendio Boschivo/Forestale e d'Interfaccia
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Sanitario Collettivo (Epidemie e Pandemie)
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Trasporto e Dispersione di Sostanze Pericolose
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Industriale-NBCR-
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Terroristico
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Precarietà del Bene Culturale e Ambientale
- Rischio ed Evento d'Emergenza/Catastrofe Psicosi e Panico diffuso della Popolazione
- Piattaforma diacronica delle manovre d'intervento e Protezione Civile per Rischio/Evento
- Esercitazioni

Modulo 6 Information and Communication Strategies

- Allestimento di Unità Centrale e Periferiche per la Piattaforma di Informazione/Comunicazione/Allerta di Rischi/Eventi/Disastri/Calamità e Catastrofi



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Teoria e Metodologia dell'Informazione/Comunicazione in stati di Emergenza/Catastrofe
- Principi di Comunicazione Pubblica e Istituzionale in stati-eventi di Emergenza e Catastrofe
- Informazione/Comunicazione e Avviso Pubblico per stati di allerta (meteo/sismico e bradisismico/sanitario/vulcanico/alluvionale/idrogeologico/ambientale/nucleare/incendieristico/ pandemico/ psicotico di panico popolare/costiero e marittimo/inquinamento etc.)
- Big Data Intelligence Management (governo delle informazioni e delle comunicazioni)
- Social Network Emergency (governo e utilizzo dei social quali fonti digitali dell'infosfera)
- Sistemi di TLC in stati di emergenza e catastrofe
- Procedure di comunicazione radio e marconistica dei messaggi di Emergenza
- Esercitazioni

Modulo 7 Disaster Recovery Planning (con Coordinamento Protezione Civile e Volontariato)

- Mappatura delle necessità/priorità degli stati-eventi di emergenza e catastrofe in atto
- Mappatura Cartografica Interattiva con Telerilevamento e Monitoraggio delle Calamità e degli eventi catastrofici annunciati e/o in atto
- Modello d'intervento, coinvolgimento, coordinamento della Protezione Civile/Volontariato
- Knowledge Management degli enti ed istituzioni del volontariato
- Ruolo di Sindaci e Governatori della PAL nelle attività di Emergenza e Protezione Civile
- Pianificazione degli stati di Emergenza e delle Unità di Crisi
- Attività di prima assistenza alla popolazione
- Attività di prima assistenza alla disabilità
- Business Continuity Management (Assicurare la continuità (anche ridotta all'inizio) delle attività economico-lavorative per la sussistenza della popolazione)
- Governo e organizzazione assistenziale del comparto socio-sanitario in stati-eventi di Emergenza e Catastrofe (compreso un piano *banco alimentare* di generi di prima necessità)
- Logistica dell'Emergenza
- Esercitazioni

Modulo 8 Controlling Psico-Neuro Phenomena

- Mappatura delle necessità dello stato medio di tenuta mentale/psicodinamica della popolazione, azioni di sostegno psichico e prevenzioni dal rischio di panico collettivo
- Principi di Psicologia e Sociologia dell'Emergenza e della Catastrofe
- Attività di pronta e prima assistenza neuro-psicologica in caso di Emergenza e Catastrofe
- Psicologia e Sociologia e Casistica degli stati di stress provocati da emergenza catastrofica
- Esercitazioni

Modulo 9 Performetrica dell'Emergenza e della stima dei Danni

- Mappatura degli oggetti/eventi/fenomeni da tenere in costante misurazione e valutazione
- Performetrica dei Rischi e degli Eventi Catastrofici e di Emergenza Territoriale



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Monitoraggio, Stima e misurazione dei danni economici e patrimoniali del territorio dopo attività di continua e diretta ricognizione anche con l'ausilio di droni e telerilevatori
- Accompagnamento econometrico certificato alla richiesta dello stato d'emergenza con la quantificazione del danno (di natura pubblica e privata) architettonico, immobiliare, industriale, paesaggistico, culturale subito nel territorio di prima, seconda e terza isocrona.
- Monitoraggio, Stima e Misurazione dei danni economici e delle perdite finanziarie subite da attività economiche/imprenditoriali anche in termini di fallimento/perdita d'occupazione

Modulo 10 Scenari dell'Emergenza e dei Maggiori Fattori di Rischio Territoriale a tendere

- Mappatura dei principali indicatori e marcatori di criticità catastrofiche nel territorio
- Scenari di Emergenza Territoriale a breve, medio e lungo termine
- Manovre strategiche di simulazione a tavolino degli interventi di prevenzione e protezione
- Stima e misurazione dei potenziali danni economici, imprenditoriali e patrimoniali del territorio in funzione dell'avverarsi di uno qualsiasi degli scenari emersi.
- Inferenza strategica e tattico-operativa di una allestibile piattaforma degli scenari di Emergenza quale Decision Support Tool or System (DSS) del Territorio.
- Esercitazioni e Preparazione all'Esame

**Percorso N°3 Certificate of Advanced Studies in ICT, Web and Digital Management
(ICT Web and Digital Manager)**

Esperto e Manager dei sistemi Web & Digital Based dell'ICT

Specializzazioni: 1. Business Analysis; 2. Digital Media; 3. Digital Network; 4. Reputation Audit.
UNI 11621-2 / UNI 11621-3

Modulo 1 Principi di Strategia Digitale e Digital Management

- Principi di Strategia Digitale
- Elementi di Digital Management
- Metodi e linee tattiche d'intervento digitale
- Road map del Web Content Management
- Natural Born Digital: lo Ius Soli digitale ovvero *c'era tre volte l'identità*
- Principi della nuova narrazione dentro l'acquario digitale
- Distinguere il vero digitale dal suo verosimile (Fake Contrarian Assessment)
- Esercitazioni

Modulo 2 Stato dell'Arte del Ecosistema e del Sociosistema Digitale

- Ecosistema Digitale
- Sociosistema Digitale, Cluster di Simmel e Sociogrammi
- Phigital Planet Theory and Best Practices
- Many to Many Communication
- Principi di Dialogo Digitale, suo ascolto e interpretazione



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Sentiment Digitale ovvero le verità nascoste
- L'avvento della Surpetition Decade 2020-2030
- Esercitazioni

Modulo 3 Corporate and Private Digital Concept Design and Management

- Principi di Corporate Concept Design nell'infosfera-sociosfera digitale
- Principi di Private Concept Design nell'infosfera-sociosfera digitale
- Parametri e Critical Success Factors di un Benchmark Digitale
- KPIs di una Digital Management Strategy
- Pianificazione e stesura del Diagramma di Gantt di una Strategia Digitale
- Esercitazioni

Modulo 4 from Tech to Touch till Trust Factors

- La Disruption Curve della transizione dal Tech al Touch al Trust nel Digitale
- La nuova economia della Fiducia e Credibilità reputazionale
- Purpose-Mission-Vision-Values nel Societing Digitale
- Il *valore di legame* quale totem di una società digitale postmoderna e neo tribale
- Le *Otto W* della società digitale interconnessa
- Sopravvivenza e prosperità digitale
- Dentro e Fuori l'Acquario Digitale
- Dalle *Cose di Internet* all'*Internet delle Cose*
- Esercitazioni

Modulo 5 Elementi di Trusting Economy and Societing

- Elementi di Trusting Economy and Societing
- Trusting Value Propositions
- Reputation and Ethical Rating Principles
- Critical Success Factors dell'Economia di reputazione
- Digital Dialogue Effectiveness
- Psicolinguistica del Linguaggio Digitale
- Euforia, Neutralità e Disforia Lesiva nel Dialogo/Interazione Digitale e social-mediatica
- La *Commedia Digitale*: Inferno, Purgatorio e Paradiso della socialsfera digitale
- Esercitazioni, Osservatorio e Laboratorio del Dialogo Digitale

Modulo 6 Digital Tribes Principles and Roles

- Principi di neo tribalismo digitale, sua vision e molteplici mission
- Ruoli e totem del neo tribalismo digitale
- Netnografia delle tribù digitali



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Likers, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Fans, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Mentioners, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Followers, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Engagers, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Influencers, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Ambassadors/Testimonials, loro caratteristiche, funzione, territori d'insediamento e confini
- Haters, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Storytellers, loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Content Priests(Providers), loro caratteristiche, funzione e territori d'insediamento e confini
- Esercitazioni, Osservatorio e Laboratorio di Digital Societing Neo Tribale

Modulo 7 Digital Scenarios

- Elementi di lettura e interpretazione degli Scenari Digitali
- Scenari dell'Economia e del Societing Digitale
- Scenari del Marketing Digitale
- Scenari della Vendita Digitale
- Scenari dell'Informazione Digitale
- Scenari della Comunicazione Digitale
- Scenari della Finanza Digitale
- Esercitazioni, Osservatorio e Laboratorio di Scenari Digitali

Modulo 8 The Client Centric Revolution dell'Era Digitale

- Dinamiche e Fenomenologia della Rivoluzione Digitale della Società dei Consumi
- Prosumers e Consum-Attori
- La relazione di clientela *Content Bartering Oriented*
- Il concetto di *Buyer Personas* e il suo relativo *Canvass Format*
- Experience Customer Journey
- Marketing Automation
- Esercitazioni

Modulo 9 Performetrica Digitale, lettura e interpretazione degli Analytics

- Elementi di Performetrica Digitale e lettura degli Analytics
- Infografica della Performetrica Digitale e rappresentazione dei results in Charts
- Big Data Analysis
- Analytics Social Commander Toolkit
- Esercitazioni, Osservatorio e Laboratorio di Performetrica Digitale

Modulo 10 Digital Tools and Solutions



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

- Strumenti e Soluzioni per il management e il marketing digitale
- Computer e Mobile Apps per il governo di strategie, azioni e campagne digitali
- Releases di Innovazione Tecnologica nella Phigital Dimension
- Augmented Reality Tools
- Strumenti e Soluzioni DSS (Decision Support Systems)
- Ecosistema dei Touch Points
- Hi Tech, Hi Touch e Hi Trust Tools
- Esercitazioni e Preparazione all'Esame consistente nella discussione di una tesina orientata all'accertamento delle competenze apprese in uno dei quattro indirizzi di specializzazione

4 – Destinatari

1. Possono partecipare ad ogni Corso di Alta Formazione coloro che sono in possesso del seguente titolo studio: Laurea (Triennale, Specialistica, Magistrale e Vecchio Ordinamento).
2. Possono, altresì, accedere ad ogni Corso di Alta Formazione, discendenti in possesso di titoli di studio rilasciati da Università straniere, presentando il titolo di laurea corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana.
4. Ogni Corso di Alta Formazione sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti; per uno svolgimento ottimale delle attività didattiche è altresì previsto un numero massimo di 18 partecipanti.
5. In caso di richieste in numero superiore, il Comitato scientifico si riserva la facoltà di attivare una seconda classe, con svolgimento delle lezioni. Il Comitato, in presenza di un numero inferiore del minimo previsto, valuterà la possibilità di attivare ugualmente ogni Corso di Alta Formazione.

5 – Frequenza delle lezioni e rilascio dell'attestato di partecipazione

1. Ai corsisti che avranno frequentato almeno l'80% delle lezioni (20 ore di lezioni frontali), sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

6 - Esame di certificazione

1. Ai corsisti che avranno frequentato almeno il 80% delle lezioni (20 ore di lezioni frontali) ed avranno espresso la volontà di sostenere l'esame di certificazione, se raggiunto il numero minimo di 10 iscritti all'esame, potranno sostenere l'esame nelle modalità indicate da VALIDACERT®, beneficiando della quota agevolata prevista dalla convenzione DiGiEs-UNIRC.
2. Il DiGiEs non è parte del processo di certificazione che dovrà essere svolto, secondo quanto indicato nel regolamento VALIDACERT®.
3. La Certificazione delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche VALIDACERT®, rilasciata dal partner del proprio network **APS Pegaso®** (riconosciuto da ACCREDIA), si ottiene, (previo esame sostenuto sulla piattaforma **eCertifica®** a completamento delle conoscenze verificate e attestate da Validacert® di un livello avanzato di conoscenze ed abilità qualificanti.

7 - Quota di partecipazione ed oneri

1. La quota di partecipazione al Corso di Alta Formazione è fissata in Euro 700,00, per il personale UNIRC e per il personale di enti e organizzazioni convenzionate con il DiGiEs-UNIRC al momento di invio della domanda e per i corsisti che hanno precedentemente partecipato a moduli didattici di alta formazione erogati da VALIDACERT® e/o dal proprio network tecnico-scientifico e professionale.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

3. La quota di partecipazione è fissata in Euro 800,00, per i corsisti non rientranti in nessuna delle categorie precedenti.
4. La quota prevede l'accesso alle lezioni a distanza in modalità sincrona, materiale didattico e bibliografia di base consigliata.
5. La quota non prevede la copertura della quota d'esame per il conseguimento della certificazione VALIDACERT®, delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche UNI EN. Sarà previsto un costo agevolato per l'esame, per gli iscritti ad ogni Corso di Alta Formazione. Il costo è a carico del discente, che dovrà essere versato direttamente all'ente di certificazione VALIDACERT, nei tempi e nelle modalità che saranno indicate dalla segreteria dei corsi. Gli iscritti, per ottenere la quota agevolata di partecipazione all'esame, dovranno esprimere in fase di iscrizione la volontà di sostenere l'esame di certificazione.

8 – Modalità e termini di presentazione delle domande

1. Le domande di partecipazione devono pervenire preferibilmente all'indirizzo pec digies@pec.unirc.it o all'indirizzo mail dell'Ufficio protocollo del Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane protocollo.digies@unirc.it entro e non oltre le ore 12,00 del 28 giugno 2021. L'ammissione al corso avverrà, dopo verifica dei requisiti di cui all'art.4, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande.
2. Alla domanda di iscrizione (Allegato A) dovranno essere allegati i seguenti documenti:
 - a) Copia del certificato o autocertificazione a norma del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, che attesti il possesso del titolo di studio conseguito entro la data di scadenza del presente bando (Allegato B).
 - b) Dichiarazione di autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Allegato C).
 - c) Fotocopia di valido documento di identità, debitamente sottoscritto.
 - d) Breve CV attestante il possesso dei titoli (ulteriori) che il candidato intende presentare.
3. L'elenco degli ammessi, la data di inizio del Corso ed il calendario delle lezioni verranno pubblicati sul sito DiGiEs; la pubblicazione assume valore di notifica dell'avvenuta ammissione al Corso.
4. Entro cinque giorni dalla pubblicazione sul sito DiGiEs dell'elenco di cui al punto 3 del presente articolo, gli ammessi dovranno provvedere, pena l'esclusione, al versamento della quota di iscrizione dell'intero importo previsto dalla categoria. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria - Dipartimento DiGiEs, - IBAN: IT55V0200816303000401060714, **indicando obbligatoriamente nella causale: "ISCRIZIONE I9jxed CAS in Certificazione delle Competenze QIT VALIDACERT - Nome e COGNOME"**.

Reggio Calabria, 27 maggio 2021

F.to Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Laura Maria Bova

F.to Il Direttore
Prof. Massimiliano Ferrara



UNIVERSITA' DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

Allegato A
DOMANDA DI ISCRIZIONE
Anno Accademico 2020/2021
I^a ed. Corso di Alta Formazione in Certificazione delle
Competenze Qualificanti Innovative Tecnologiche

Chiar.mo Direttore
del Dipartimento DiGiES
dell'Università degli Studi *Mediterranea* –
Via dell'Università, 25
89124 REGGIO CALABRIA

I dati riportati assumono il valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 DPR n. 445/2000), per cui si applicano, in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, le disposizioni di cui agli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000, che prevedono la decadenza dei benefici ottenuti e sanzioni di carattere amministrativo e penale.

IL /LA SOTTOSCRITTO/A

CODICE FISCALE	
COGNOME E NOME	
LUOGO E DATA DI NASCITA	
TELEFONO	
EMAIL	
RESIDENTE A (PROV.)	
VIA/P.ZZA E CIVICO	
CAP	

CHIEDE

l'iscrizione alla I^a ed. del Corso di Alta Formazione in **Certificazione delle Competenze Qualificanti Innovative Tecnologiche**.- propedeutico all'acquisizione della certificazione VALIDACERT[®], a.a. 2020-2021.

Data

Firma



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA
Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane

Allegato B

IL /LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome	
Nome	
Nato/a il	a
	prov.

Avvalendosi delle disposizioni legislative in materia di certificazione amministrativa emanate con D.P.R. n 445 del 28/12/2000 – artt. 46,47 e 76 – e consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e le mendaci dichiarazioni dagli artt. 483, 495 e 496 del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

- Di essere in possesso del seguente titolo di studio:

Laurea Triennale Laurea Specialistica Laurea Magistrale Vecchio Ordinamento

in: _____

Conseguito in data _____ con votazione: _____

Presso: _____

- Di avere /non avere diritto alla quota di partecipazione agevolata in Euro 700,00, in quanto (selezionare l'opzione corrispondente):
 - Personale UNIRC, specificare ruolo e amministrazione/dipartimento _____ ;
 - Personale di enti e organizzazioni convenzionate con l'UNIRC, specificare ruolo e ente/organizzazione _____ ;
- Di avere /non avere diritto alla quota di partecipazione agevolata in Euro 700,00, in quanto partecipante a precedenti edizioni di Corsi di alta formazione VALIDACERT propedeutici alla certificazione delle Competenze Qualificanti, Innovative e Tecnologiche, ora erogate da questa nuova piattaforma DiGiEs - UNIRC, specificare avvio corso mm/aa ____ / ____ .
- Di essere a conoscenza di tutte gli articoli contenuti nel Bando di ammissione.

Data

Firma
